

शिकायत निवारण								
क्र सं	विवरण	आरंभिक शेष	तिमाही के दौरान शामिल (दोहराई गयी शिकायतों का शुद्ध)	निवारित शिकायतें			तिमाही के अंत तक लंबित शिकायतें	तिमाही के दौरान दर्ज कुल शिकायतें
				पूर्ण रूप से स्वीकृत	आंशिक रूप से स्वीकृत	नामंजूर		
1	ग्राहकों द्वारा की गयी शिकायतें							
a)	प्रस्ताव संबंधी							
b)	दावा संबंधी	31	17	1	0	2	45	48
c)	पॉलिसी संबंधी							
d)	प्रीमियम संबंधी							
e)	वापसी संबंधी							
f)	रक्षा संबंधी							
g)	रक्षा टिप्पणी संबंधी							
h)	उत्पाद संबंधी							
i)	अन्य (स्पष्ट करें) (i) _____ (ii) _____							
	कुल	31	17	1	0	2	45	48
2	पिछले वर्ष के दौरान कुल पॉलिसियों की सं :	10,454						
3	पिछले वर्ष के दौरान कुल दावों की सं :	302						
4	चालू वर्ष के दौरान कुल पॉलिसियों की सं :	10,880						
5	चालू वर्ष के दौरान कुल दावों की सं :	321						
6	प्रति 10,000 पॉलिसियों (चालू वर्ष) पर कुल पॉलिसी शिकायतों की सं (चालू वर्ष):	0						
7	प्रति 10,000 दर्ज दावों (चालू वर्ष) पर कुल दावा शिकायतों की सं (चालू वर्ष):	48						
8	अवधिवार लंबित स्थिति	ग्राहकों द्वारा की गयी शिकायतें		मध्यस्थों द्वारा की गयी शिकायतें Complaints made by		कुल		
		संख्या	लंबित शिकायतों का प्रतिशत	संख्या	लंबित शिकायतों का प्रतिशत	संख्या	लंबित शिकायतों का प्रतिशत	
a)	15 दिनों तक	2	4.44	0	0	2	4.44	
b)	15 - 30 दिन	5	11.11	0	0	5	11.11	
c)	30 - 90 दिन	10	22.22	0	0	10	22.22	
d)	90 दिन व उससे अधिक	28	62.22	0	0	28	62.22	
	कुल शिकायतें	45				45		